

Санкт-Петербургская медицинская академия последипломного образования (СПбМАПО)

История успеха клиента «ВитаСофт»



ПОЧЕМУ VS CLINIC

«Нам требовалась полностью интегрированная, комплексная информационная система, охватывающая все аспекты деятельности СПбМАПО. Система, которая позволяла бы эффективно управлять. Решение VS Clinic на сегодняшний момент является, пожалуй, единственным в России, полностью отвечающим требованиям комплексного управления в медицинских учреждениях, особенно с точки зрения бюджетного учета».

Хурцилава О.Г., И.о. ректора СПбМАПО

КРАТКИЙ ОБЗОР

Санкт-Петербургская медицинская академия последипломного образования (СПбМАПО)

Отрасль – здравоохранение

Местоположение – Санкт-Петербург

Сайт: www.spbmapo.ru

Количество пользователей – 800

Количество рабочих мест – 550

Используемое решение – VS Clinic

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Лечебная деятельность:

- 4 клинические базы - 415 коек (~7000 больных в год),
- 12 клинических отделений,
- 3 поликлинических отделения (~300000 посещений ежегодно),
- Все виды стоматологической помощи,
- Оказание высокотехнологичной медицинской помощи до 2000 человек ежегодно, по 7 профилям.

Образовательная деятельность:

- 6 факультетов,
- 82 кафедры,
- клиническая интернатура и ординатура,
- циклы повышения квалификации.

Научная деятельность:

- 2 научно-исследовательских института,
- 6 диссертационных советов,
- аспирантура и докторантура,
- 5-летняя комплексная плановая научно-исследовательская работа.

ЗАДАЧИ

С организационной точки зрения:

- Упрощение и оптимизация процесса ввода и анализа информации на каждом рабочем месте.
- Исключение двойного ввода информации.
- Сокращение затрат рабочего времени мед. персонала при подготовке отчетной документации.
- Обеспечение своевременных, эффективных механизмов анализа данных.

Со стороны экономических аспектов:

- Возможность контроля руководством работы учреждения, отделений и конкретных сотрудников в реальном времени.
- Рост производительности труда врачей и медицинских сестёр.
- Планирование потребностей в приобретении ТМЦ, работ, услуг.
- Консолидация и анализ потребностей с учетом заявок на период и остатков на всех складах структурных подразделений.
- Оптимизация расходов на медикаменты, реагенты, необходимые для проведения лабораторных исследований, и расходные материалы.
- Исключение нецелевого использования медицинских препаратов.
- Обеспечение расширенного учёта на аптечных складах по всем аналитикам хранения.
- Обеспечение возможности регистрации, планирования и контроля лимитов финансирования.
- Обеспечение ведения гос. контрактов, договоров в соответствии с правилами законодательства, а также регистрации и контроля прохождения гос. заказов.
- Обеспечение контроля и мотивации подразделений и сотрудников с помощью показателей эффективности.

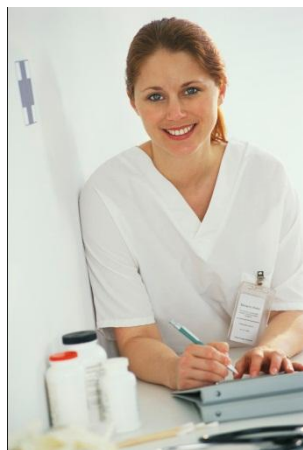
Со стороны клинических аспектов:

- Регистрация всей необходимой информации по пациенту с момента первичного обращения и до выписки, ведение персонализированного учета, создание и ведение электронных историй болезни.
- Контроль загруженности и движения коечного фонда по площадкам, клиническим отделениям.
- «Быстрая» регистрация сведений о пациенте, формирование печатных форм медицинских документов в нескольких приемных отделениях.
- Регистрация факта госпитализации пациента на отделение (назначение лечащего врача, диагноза при поступлении).
- Ведение и использование базы знаний о лекарственных препаратах Академии.
- Выполнение назначений режимов, диетических столов, лекарственных препаратов, консультаций врачей-специалистов, исследований, лечебных процедур.
- Регистрация протоколов, ведение журналов оперативных вмешательств, в т.ч. в режиме предложений.
- Разработка и использование стандартов назначений по профилям лечения, диагностике, используемой терапии в режиме предложений лечащему врачу.
- Использование многоуровневой системы предложений при назначении лекарственных препаратов.
- Классификация исследований, показателей «сложных» исследований относительно диагностики.
- Формирование различных форм медицинской документации, по факту выполнения назначения лечащего врача (листы назначений, выполнения назначений, обоснование медикаментозной терапии, листки в лотки, направления и т.д.).
- Регистрация статистической информации по пациентам с целью получения регламентированной статистической отчетной документации.
- Настройка статистической отчетности при расширении перечня выполняемых хирургических операций, профилей лечения и т.д.
- Настройка, изменение и автоматическое заполнение сведений медицинской документации с использованием средств MS Office.
- Произвольное расширение состава используемых медицинских документов.

СИТУАЦИЯ

Санкт-Петербургская медицинская академия последипломного образования (СПБМАПО) нуждалась в комплексной интегрированной системе управленческого учета, охватывающей все области деятельности учреждения. Планировалось, что администрация получит эффективные механизмы контроля и управления над всеми структурными подразделениями, сотрудниками и процессами, а деятельность врачей, медицинских сестер, экономистов, финансовых и складские работники будет оптимизирована.

Решение



НАЧАЛО ПРОЕКТА

Решение о необходимости внедрения ERP системы было принято руководством МАПО в начале 2007 года. В академии на протяжении длительного времени существовало множество систем для ведения раздельного учета по различным видам деятельности: бухгалтерский учет, учет движения ТМЦ, предоставления медицинских услуг, предоставления услуг по обучению и т.д. Часть систем была интегрирована друг с другом. При этом единая база данных отсутствовала, многие операции дублировались, бухгалтерия испытывала значительные трудности при формировании отчетности в связи с несвоевременным поступлением данных в систему бухгалтерского учета и ошибок двойного ввода. Руководству предприятия требовался инструмент оперативного управления, возможность анализа данных по всем видам деятельности предприятия в едином информационном пространстве.

Медицинская академия последипломного образования СПб выбрала в качестве системы управленческого учета Microsoft Dynamics AX. По результатам аукциона, проведенного осенью 2007 года, в качестве партнера по автоматизации была выбрана компания «ВитаСофт» и ее решение VS Clinic на базе Microsoft Dynamics AX. Одним из основных критериев выбора для СПБМАПО стало наличие возможности создания единой информационной системы управления, позволяющей вести полный учет деятельности по всем направлениям и организовать управление большинством бизнес-процессов.

ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА АВТОМАТИЗАЦИИ

2008 ГОД

Специалисты компании ВитаСофт провели обследование бизнес-процессов компании и совместно с руководством МАПО определили основные задачи автоматизации. В 2008 году были обследованы, спроектированы, реализованы и введены в эксплуатацию следующие процессы в ИС:

- Управление движением ТМЦ;
- Управление системой государственного заказа;
- Учет и контроль лимитов финансирования;
- Управление взаиморасчетами с контрагентами (поставщики, подотчетные лица, в т.ч. управление заявками на оплату);
- Управление движением денежных средств (банковские счета, касса);
- Учет реализации услуг по образовательной деятельности (хозрасчетные циклы);
- Управленческая отчетность;
- Управление кадрами и расчетом заработной платы.

2009 ГОД

В 2009 году были обследованы, спроектированы, реализованы и введены в эксплуатацию следующие процессы в ИС:

- Госпитализация, оформление, учет движения пациентов в приемном отделении основной клинической базы Академии;
- Учет выполнения хирургических операций на основной клинической базе Академии;
- Выполнение лечебных назначений, формирование первичной медицинской документации медицинским персоналом клинических отделений на основной клинической базе Академии.
- Регистрация статистических сведений, получение регламентированной отчетности;
- Учет реализации услуг по предоставлению жилого помещения в общежитии (на основании договоров найма), предоставления помещения в аренду (на основании договоров аренды), управление номерным фондом;
- Планирование распределения доходов, полученных от предоставления образовательных услуг
- Учет реализации услуг по образовательной деятельности (ординатура, докторантура, аспирантура, интернатура);
- Ведение академического регистра медицинских работников.

«Когда нам сообщили о планируемом внедрении новой системы, мы уже работали как минимум с тремя программами: для отделов кадров и бухгалтерии, раздела внебюджетной деятельности. Поэтому новость была воспринята мною очень настороженно, с некоторой долей недоверия. На первый взгляд её необходимость была не очевидна, было ощущение, что это всего лишь ещё одна программа, с которой надо будет работать, увеличится нагрузка, но практической пользы она не принесет. Сейчас я понимаю, насколько эта система помогает мне в работе, так как в нее стекаются данные со всей организации, без которых я не представляю свою ежедневную деятельность в условиях колоссальной нагрузки.»

Гранатович О.В., Зам. Главного врача по клиничко-экспертной работе СПбМАПО



2010 ГОД

В 2010 году были обследованы, спроектированы, реализованы и введены в эксплуатацию следующие процессы в ИС:

- Масштабирование медицинского решения на всех клинических базах Академии;
- Запись пациентов на прием;
- Учет эксплуатационно-технических характеристик зданий, сооружений, помещений и их оснащения;
- Разработка и внедрение автоматизированной системы мониторинга деятельности по ключевым показателям;
- Регистрация конечных результатов исследований, анализов по историям болезни пациентов (в том числе интеграция информационной системы Заказчика с медицинским оборудованием).

2011-2012 ГОДА

В 2011-2012 годах в СПбМАПО были обследованы, спроектированы, реализованы и введены в эксплуатацию следующие процессы в ИС:

- Планирование и анализ доходов и расходов, калькуляция услуг (в части оказываемых платных образовательных услуг, платных медицинских услуг, гостиничных услуг, транспортных услуг, научной деятельности, издательской деятельности);
- Учет основных средств и нематериальных активов;
- Учет реализации услуг по образовательной деятельности (ординатура, докторантура, аспирантура, интернатура);
- Ведение академического регистра медицинских работников.

Результаты проекта

Благодаря широкой функциональности системы в части финансовых модулей и их плотной связи с логической функциональностью, компании «ВитаСофт» удалось реализовать все требования, предъявляемые Заказчиком. Решение на базе Microsoft Dynamics AX позволяет организовать работу сотрудников бухгалтерии на основании данных, формируемых в системе ответственными подразделениями, что исключает необходимость дублирования информации и двойного ввода. Внедрение Microsoft Dynamics AX позволило значительно упростить процедуру управления денежными средствами, отслеживания состояния счетов и статусов обработки заявок на оплату, что ранее являлось проблемой. Заказчик убедился в том, что функциональность Microsoft Dynamics AX позволяет одновременно организовать управленческий учет и соблюдение всех требований бюджетного учета. Автоматизация процесса «Управление системой государственного заказа» позволило СПбМАПО сократить время на проведение заявочной компании в подразделениях, минимизировать ошибки, производить своевременный контроль соответствия лимитам финансирования. Автоматизация процессов образовательной деятельности и услуг по предоставлению жилья в гостиницах позволила получать информацию о задолженности клиентов, отслеживать и планировать загруженность номерного фонда. Медицинское решение упростило труд медицинских работников при формировании первичной медицинской документации, обеспечило доступность всей информации по пациентам в единой базе данных. Процедура on-line записи на прием снизила нагрузку на сотрудников регистратуры, позволила перераспределять потоки пациентов, обеспечила планомерную загруженность медицинского персонала, устранила двойной ввод, увеличила приток пациентов.

Перспективы проекта

В конце 2011 года Минздравсоцразвития приняло решение о слиянии СПбМАПО и Санкт Петербургской государственной медицинской академии имени И.И. Мечникова и образовании государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Северо-Западный государственный медицинский университет им. И. И. Мечникова».

Для такого важного медицинского и образовательного учреждения государственного значения современная ИТ-инфраструктура играет ключевую роль. Опыт компании «ВитаСофт» в реализации как технической стороны вопроса, так и управления большими проектами по внедрению комплексных ИТ-систем для сотен пользователей явился очень ценной поддержкой в процессе слияния. В настоящее время специалисты ВитаСофт активно помогают создавать безопасную и надежную ИТ-инфраструктуру для всего университета, отвечающую самым современным требованиям.

Далее предполагается масштабировать наши решения VS Clinic для медицинских учреждений и «ВитаСофт-Образование» для образовательных институтов на платформе MS Dynamics AX для вновь образованного университета.

Мнение пользователей системы



«Я как руководитель приветствую внедрение системы, она позволяет маневрировать. Каждый сотрудник теперь обладает доступом к системе в режиме on-line. У меня, например, есть возможность в актуальном времени проверить, не устарел ли преискурант, не выросли ли закупочные цены на медикаменты, расходные материалы - в условиях существующей экономической ситуации это довольно частое явление. Данный аспект очень важен, его нельзя не учитывать, потому что у нас есть бюджет на каждого больного, вне зависимости от того, касается это оказания бесплатных или платных медицинских услуг - не контролировать себестоимость и изменение цен невозможно.

Кроме того, в системе очень гибкий механизм формирования отчетности, который позволяет создать отчет за любой период в доли секунды.

Еще о контроле: я вижу, кто какие изменения вносил последний раз, и, если обнаруживаются ошибки, могу непосредственно с этим работать».

Гранатович О.В., Зам. Главного врача по клинко-экспертной работе СПбМАПО

«Решение VS Clinic на сегодняшний момент является, пожалуй, единственным в России, полностью отвечающим требованиям комплексного управления в медицинских учреждениях, особенно с точки зрения бюджетного учета.»

«Компания «ВитаСофт», являющаяся сертифицированным партнером компании Майкрософт и имеющая в своем штате высококлассных специалистов смогла в короткий срок решить поставленные руководством СПбМАПО задачи, и предоставило эффективную информационную систему, отвечающую требованиям учета в таком сложном учреждении как наше».

Шадуйко Е.Е., Главный бухгалтер СПбМАПО

«Полнота охвата бизнес-процессов, эффективность управления, легкость контроля, дружественный интерфейс и скорость модификаций являются несомненным преимуществом данной системы».

Устинович С.Г., Помощник ректора по развитию СПбМАПО

«Стало гораздо легче работать с отчетностью. Мы работаем с ОМС (обязательным медицинским страхованием) и к нам КРУ (Контрольно-ревизионное управление) приходит с проверками 2 раза в год, раньше это занимало 2 недели, а теперь всего 2 дня, - КРУ очень довольны, так как всё прозрачно. Сократился объем журналов, «писанины», видно, что есть на складе в аптеке. Врачи заводят истории болезни, делают назначения».

Клеймёнова Е.А., Старшая мед. сестра отделения диализа СПбМАПО

ВИТАСОФТ

197342, Санкт-Петербург,
Белоостровская ул., д. 17, к. 2
БЦ «Авантаж»
+7 (812) 777-02-41
info@vita-soft.ru
www.vita-soft.ru
www.vsclinic.ru